

Déclaration de confidentialité MotoShare

Le site web www.motoshare.eu traite des données sensibles en matière de confidentialité, ou données à caractère personnel. La plateforme MotoShare est exploitée par MotorConnect B.V. Cette société privée accorde une grande importance au traitement minutieux des données à caractère personnel. Les données à caractère personnel sont donc traitées et sécurisées avec soin.

Dans le cadre de notre traitement, nous respectons les exigences de la loi sur la protection des données personnelles (Wbp). Cela signifie, entre autres, que nous :

- **indiquons clairement les finalités** pour lesquelles nous traitons les données à caractère personnel. Nous le faisons par le biais de la présente déclaration de confidentialité ;
- **limitons** notre **collecte de données** à caractère personnel aux seules données nécessaires à des fins légitimes ;
- **demandons** d'abord **votre consentement explicite** pour traiter vos données à caractère personnel dans les cas où votre consentement est requis ;
- **prenons les mesures de sécurité appropriées** pour protéger vos données à caractère personnel et exigeons la même chose des parties qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte ;
- respectons votre droit **d'accéder à vos données à caractère personnel, de les rectifier ou de les supprimer à votre demande.**

MotorConnect B.V. est le responsable du traitement des données. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données à caractère personnel nous collectons et utilisons, et à quelles fins. Nous vous recommandons de la lire attentivement.

La dernière mise à jour de cette déclaration de confidentialité date du 21-01-2024.

Utilisation des données à caractère personnel

En utilisant notre service, vous nous communiquez certaines données. Il peut s'agir de données à caractère personnel. Nous stockons et utilisons uniquement les données à caractère personnel qui nous sont fournies directement par vous, dans le cadre du service que vous avez demandé, ou dont il est clair, au moment où elles sont fournies, qu'elles nous sont communiquées à des fins de traitement.

Nous utilisons les données suivantes aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité :

- nom et adresse
- numéro de téléphone
- adresse e-mail
- coordonnées de paiement
- Sexe

- Votre photo (de profil)
- Date de naissance

S'inscrire

Certaines parties de notre service nécessitent que vous vous inscriviez au préalable. Après votre inscription, nous enregistrons les données personnelles que vous fournissez via le nom d'utilisateur que vous avez choisi. Nous enregistrons ces données afin que vous n'ayez pas à les saisir à chaque fois, afin de pouvoir vous contacter dans le cadre de l'exécution du contrat, de la facturation et du paiement, et afin de vous fournir un aperçu des produits et services que vous avez achetés chez nous.

Nous ne transmettrons pas les données liées à votre nom d'utilisateur à des tiers, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou si la loi l'exige. En cas de suspicion de fraude ou d'abus de notre site web, nous pouvons transmettre des données personnelles aux autorités compétentes.

Accès au portail

Notre portail vous permet d'accéder à un environnement de gestion où vous pouvez configurer, spécifier et modifier vous-même certaines choses.

Traitement des commandes

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données personnelles pour la traiter. Si cela s'avère nécessaire pour un traitement correct, nous pouvons également fournir vos données personnelles à des tiers. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la présente déclaration de confidentialité.

Publicité

En plus des informations disponibles sur notre site web, nous pouvons vous informer de nos nouveaux produits et services :

- par e-mail
- via les réseaux sociaux

Formulaire de contact et newsletter

Nous proposons une newsletter afin d'informer les personnes intéressées sur nos produits et/ou services. Chaque newsletter contient un lien vous permettant de vous désabonner. Votre adresse e-mail est automatiquement ajoutée à la liste des abonnés.

Si vous remplissez un formulaire de contact sur le site web ou si vous nous envoyez un e-mail, les données que vous nous transmettez seront conservées aussi longtemps que la nature du formulaire ou le contenu de votre e-mail l'exige pour qu'il puisse être traité et recevoir une réponse complète.

Publier

Lorsque vous utilisez le service, les données suivantes sont publiées et donc visibles par tous sur Internet :

- votre prénom
- votre photo (de profil)
- votre permis moto de type A, A1 ou A2
- les informations que vous avez fournies, telles que :
 - une description personnelle de vous-même
 - votre expérience en moto
 - votre compte Facebook (s'il est lié à votre compte MotoShare)

Si vous envoyez une demande de location à un propriétaire de moto, celui-ci verra également les informations suivantes vous concernant :

- votre nom
- votre adresse et les détails de votre lieu de résidence
- votre âge
- votre numéro de téléphone portable
- votre numéro de permis de conduire
- votre adresse e-mail

Les mêmes données personnelles du propriétaire (à l'exception du numéro de permis de conduire) ne sont visibles qu'après que le propriétaire de la moto a accepté une demande de location et que le locataire a payé les frais de location.

Les informations suivantes concernant la moto sont visibles par tous :

- la marque, le modèle et le type

- l'année de construction
- les détails techniques tels que la cylindrée, le poids, l'ABS, la puissance, le chauffage des poignées
- emplacement et, sur une carte, l'accès à l'emplacement dans un rayon de +/- 3 kilomètres.

Ce n'est qu'après l'envoi d'une demande de location, son acceptation et le paiement des frais de location par le locataire que les informations suivantes ne sont visibles que par le locataire et le propriétaire du moteur :

- l'emplacement exact de la moto : rue, numéro, code postal, ville
- le numéro d'immatriculation
- les dates et heures de début et de fin de la période de location
- les messages échangés entre le propriétaire de la moto, le locataire et MotoShare concernant la demande ou le contrat de location
- les détails du prix de location
- annulation, ajustements de la période de location et autres détails de la transaction

Les données suivantes sont privées et ne seront visibles que par vous-même :

- Numéro de compte bancaire IBAN pour le paiement des revenus de location
- Un hachage de votre mot de passe de votre compte MotoShare. Nous ne conservons PAS votre mot de passe

Vous êtes tenu de remplir ces données de manière véridique. Sur demande, nous anonymiserons les informations qui ont été publiées.

Divulgarion à des tiers

Nous pouvons transférer vos données à nos partenaires. Ces partenaires sont impliqués dans l'exécution du contrat.

Notre site comprend des boutons de réseaux sociaux. Grâce à ceux-ci, les opérateurs de ces services collectent vos données personnelles.

Google Analytics et autres outils d'analyse

Nous utilisons Google Analytics pour suivre la manière dont les visiteurs utilisent notre site web. Nous avons signé un accord de traitement avec Google afin de convenir de la manière dont nos données seront traitées. De plus, nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations

obtenues par Analytics pour d'autres services Google, et enfin, nous avons anonymisé les adresses IP.

Les informations consultées comprennent :

- la géolocalisation
- pages web visitées
- statistiques d'ouverture, de clic et de lecture par campagne d'e-mailing

Ces informations sont uniquement utilisées en interne.

Sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité pour limiter l'utilisation abusive et l'accès non autorisé à vos données personnelles.

Toutes les bases de données et tous les systèmes informatiques contenant des données personnelles sont gérés par les employés de MotoShare. Aucun tiers n'a directement accès aux données personnelles.

Nous veillons également à ce que tous les serveurs disposent d'une sécurité adéquate. Par exemple, aucune authentification par mot de passe, mais uniquement des verrous SSH et un pare-feu adéquat afin qu'aucun de nos systèmes informatiques ne soit accessible au public. La communication entre les centres de données s'effectue toujours via des canaux cryptés.

Sauvegardes

Nous effectuons des sauvegardes périodiques vers deux emplacements physiques différents. L'accès à ces sauvegardes est limité à un certain nombre de personnes au sein de MotoShare. Pour prévenir toute violation de données, nous effectuons :

- vérification régulière des paramètres d'accès
- une authentification à deux facteurs
- rotation des mots de passe

Sites web tiers

Nous ne stockons pas de données personnelles ni d'autres informations non anonymes sur les utilisateurs auprès de fournisseurs tiers populaires tels que Google Drive, Google Docs ou Dropbox. Nous accédons à ces informations directement depuis notre système informatique ou les stockons sur un appareil crypté par mot de passe.

La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites web tiers liés à ce site web par des liens. Nous ne pouvons garantir que ces tiers traiteront vos données personnelles

de manière fiable ou sécurisée. Nous vous encourageons à lire les déclarations de confidentialité de ces sites web avant de les utiliser.

Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente déclaration de confidentialité. Il est recommandé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin de prendre connaissance de ces modifications.

Accès et modification de vos données

Pour toute question concernant notre politique de confidentialité ou pour toute demande d'accès et de modification (ou de suppression) de vos données personnelles, veuillez nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées ci-dessous.

E-mail : info@motoshare.fr

Adresse postale : Keizersgracht 520H, 1017 EK à Amsterdam

Si vous souhaitez supprimer vos données personnelles, deux processus s'appliquent :

- Vous n'avez pas conclu de transaction via MotoShare : dans un délai de 2 mois, toutes les données personnelles seront supprimées de nos bases de données de produits et dans un délai de 4 mois de toutes les bases de données de produits et de sauvegarde.
- Vous avez conclu une ou plusieurs transactions via MotoShare : pour des raisons légales, nous devons conserver toutes vos données pendant 6 mois après la date de fin de votre transaction. Passé ce délai, pour des raisons fiscales, nous devons conserver certaines de vos données jusqu'à 7 ans après la date de fin de votre transaction. Les données que nous conservons sont votre nom, votre adresse, votre numéro de compte bancaire IBAN et tous les détails de la transaction, tels que les dates et heures de début et de fin, le kilométrage parcouru, le numéro d'immatriculation de la moto, le prix de la location et les messages internes. Toutes vos autres données seront supprimées, 6 mois après la date de fin de votre transaction, de nos bases de données produits dans un délai de 2 mois et de toutes les bases de données produits et sauvegardes dans un délai de 4 mois.