

Declaração de privacidade MotoShare

O site www.motoshare.eu processa dados confidenciais, ou dados pessoais. A plataforma MotoShare é operada pela MotorConnect B.V. Esta empresa privada atribui grande importância ao tratamento cuidadoso dos dados pessoais. Os dados pessoais são, portanto, cuidadosamente processados e protegidos.

No nosso processamento, cumprimos os requisitos da Lei de Proteção de Dados Pessoais (Wbp). Isso significa, entre outras coisas, que:

- **declaramos claramente os fins** para os quais processamos dados pessoais. Fazemo-lo através desta declaração de privacidade;
- **limitamos a nossa recolha de dados pessoais** apenas aos dados pessoais necessários para fins legítimos;
- **solicitamos primeiro o seu consentimento expresso** para processar os seus dados pessoais nos casos em que o seu consentimento é necessário;
- **tomamos medidas de segurança adequadas** para proteger os seus dados pessoais e exigimos o mesmo das partes que processam dados pessoais em nosso nome;
- respeitamos o seu direito de **aceder, corrigir ou eliminar os seus dados pessoais, a seu pedido.**

A MotorConnect B.V. é a responsável pelo tratamento dos dados. Nesta declaração de privacidade, explicamos quais os dados pessoais que recolhemos e utilizamos e para que finalidade. Recomendamos que a leia atentamente.

Esta declaração de privacidade foi atualizada pela última vez em 21-01-2024.

Utilização de dados pessoais

Ao utilizar o nosso serviço, deixa-nos determinados dados. Estes podem incluir dados pessoais. Armazenamos e utilizamos apenas os dados pessoais que nos são fornecidos diretamente por si, no contexto do serviço que solicitou, ou que, quando fornecidos, é claro que nos são fornecidos para processamento.

Utilizamos os seguintes dados para os fins indicados nesta declaração de privacidade:

- nome e endereço
- número de telefone
- Endereço de e-mail
- Detalhes de pagamento
- Sexo

- A sua foto (de perfil)
- Data de nascimento

Registar

Algumas partes do nosso serviço exigem que se registe primeiro. Após o registo, armazenamos os dados pessoais que fornece através do nome de utilizador escolhido. Guardamos esses dados para que não tenha de os preencher novamente todas as vezes, para que possamos contactá-lo em relação à execução do contrato, faturação e pagamento e para fornecer uma visão geral dos produtos e serviços que adquiriu de nós.

Não forneceremos os dados associados ao seu nome de utilizador a terceiros, a menos que tal seja necessário no âmbito da execução do contrato que celebrou connosco ou se for exigido por lei. Em caso de suspeita de fraude ou abuso do nosso website, poderemos entregar os dados pessoais às autoridades competentes.

Acesso ao portal

O nosso portal permite-lhe aceder a um ambiente de gestão onde pode configurar, especificar e alterar as coisas por si mesmo.

Processamento de encomendas

Quando faz uma encomenda connosco, utilizamos os seus dados pessoais para a processar. Se necessário para o processamento adequado, também podemos fornecer os seus dados pessoais a terceiros. Pode ler mais sobre isso nesta declaração de privacidade.

Publicidade

Podemos informá-lo sobre os nossos novos produtos e serviços, além das informações disponíveis no nosso site:

- por e-mail
- através das redes sociais

Formulário de contacto e newsletter

Oferecemos uma newsletter através da qual pretendemos informar as partes interessadas sobre os nossos produtos e/ou serviços. Cada newsletter contém um link que lhe permite cancelar a sua subscrição. O seu endereço de e-mail é automaticamente adicionado à lista de subscritores.

Se preencher um formulário de contacto no site ou nos enviar um e-mail, os dados que nos enviar serão mantidos enquanto a natureza do formulário ou o conteúdo do seu e-mail exigirem que sejam totalmente respondidos e processados.

Publicar

Ao utilizar o serviço, os seguintes dados são publicados para que fiquem visíveis na Internet para todos verem:

- o seu primeiro nome
- a sua foto (de perfil)
- a sua carta de condução de motociclos tipo A, A1 ou A2
- informações fornecidas por si, tais como:
 - uma descrição pessoal de si mesmo
 - a sua experiência como motociclista
 - a sua conta do Facebook (se estiver ligada à sua conta MotoShare)

Se enviar um pedido de aluguer a um proprietário de motocicleta, este verá informações adicionais sobre si:

- o seu apelido
- o seu endereço e detalhes de residência
- a sua idade
- o seu número de telemóvel
- o número da sua carta de condução
- o seu endereço de e-mail

Os dados pessoais do proprietário (exceto o número da carta de condução) só ficam visíveis depois de o proprietário da mota aceitar um pedido de aluguer e o locatário pagar a taxa de aluguer.

Os seguintes detalhes da motocicleta são visíveis para todos:

- a marca, modelo e tipo

- ano de fabrico
- Detalhes técnicos como cilindrada, peso, ABS, HP, aquecimento do punho
- localização e, num mapa, a aproximação ao local com um raio de +/- 3 quilómetros.

Somente após o envio de uma solicitação de aluguer, sua aceitação e o pagamento da taxa de aluguer pelo locatário, os seguintes detalhes ficam visíveis apenas para o locatário e o proprietário da moto:

- a localização exata da motocicleta: rua, número, código postal, cidade
- o número de matrícula
- datas e horários de início e fim do período de aluguer
- mensagens entre o proprietário da motocicleta, o locatário e a MotoShare relativas ao pedido ou contrato de aluguer
- detalhes do preço do aluguer
- cancelamentos, ajustes no período de aluguer e outros detalhes da transação

Os seguintes dados são privados e não serão visíveis para ninguém além de si:

- número da conta bancária IBAN para pagamento da renda do aluguer
- Um hash da sua palavra-passe da sua conta MotoShare. NÃO armazenamos a sua palavra-passe

É obrigatório preencher estes dados de forma verdadeira. Mediante solicitação, tornaremos anónimas as informações que foram publicadas.

Divulgação a terceiros

Podemos transferir os seus dados aos nossos parceiros. Estes parceiros estão envolvidos na execução do contrato.

O nosso site inclui botões de redes sociais. Com eles, os operadores desses serviços recolhem os seus dados pessoais.

Google Analytics e outras ferramentas de análise

Utilizamos o Google Analytics para rastrear como os visitantes utilizam o nosso site. Assinámos um acordo de processamento com o Google para definir como lidar com os nossos dados. Além disso, não permitimos que o Google utilize as informações obtidas pelo Analytics para outros serviços do Google e, finalmente, anonimizamos os endereços IP.

As informações visualizadas incluem:

- geolocalização
- páginas web visitadas
- estatísticas de abertura, cliques e leituras por campanha de e-mail

Estas informações são utilizadas apenas internamente.

Segurança

Tomamos medidas de segurança para limitar o uso indevido e o acesso não autorizado aos seus dados pessoais.

Todas as bases de dados e sistemas de TI que contêm dados pessoais são geridos por funcionários da MotoShare. Nenhum terceiro tem acesso direto aos dados pessoais.

Também garantimos que todos os servidores tenham segurança adequada. Por exemplo, nenhuma autenticação por senha, apenas bloqueios SSH e firewall adequado para que nenhum dos nossos sistemas de TI possa ser acessado publicamente. A comunicação entre os centros de dados sempre ocorre por meio de canais criptografados.

Backups

Fazemos backups periódicos em dois locais físicos diferentes. O acesso a esses backups é limitado a um número restrito de pessoas dentro da MotoShare. Para evitar violações de dados, fazemos o seguinte:

- verificação regular das configurações de acesso
- autenticação de dois fatores
- rotação de senhas

Sites de terceiros

Não armazenamos dados pessoais ou outras informações não anónimas dos utilizadores em provedores populares de terceiros, como Google Drive, Google Docs ou Dropbox. Acedemos a essas informações diretamente do nosso sistema de TI ou as armazenamos em um dispositivo criptografado por senha.

Esta declaração de privacidade não se aplica a sites de terceiros ligados a este site através de links. Não podemos garantir que esses terceiros tratarão os seus dados pessoais de forma fiável ou segura. Recomendamos que leia as declarações de privacidade desses sites antes de os utilizar.

Alterações a esta declaração de privacidade

Reservamo-nos o direito de fazer alterações a esta declaração de privacidade. Recomendamos que consulte esta declaração de privacidade regularmente para se manter a par dessas alterações.

Aceda e altere os seus dados

Para questões sobre a nossa política de privacidade ou dúvidas sobre o acesso e alteração (ou eliminação) dos seus dados pessoais, contacte-nos a qualquer momento através dos dados abaixo.

E-mail: info@motoshare.nl

Endereço postal: Keizersgracht 520H, 1017 EK em Amesterdão

Caso deseje eliminar os seus dados pessoais, aplicam-se dois processos:

- Não concluiu uma transação através da MotoShare: no prazo de 2 meses, todos os dados pessoais serão eliminados das nossas bases de dados de produtos e, no prazo de 4 meses, de todas as bases de dados de produtos e de backup.
- Concluiu uma ou mais transações através da MotoShare: por motivos legais, temos de manter todos os seus dados durante 6 meses após a data de conclusão da sua transação. Depois disso, por motivos fiscais, teremos de manter alguns dos seus dados até 7 anos após a data de conclusão da sua transação. Os dados que guardamos são o seu nome e endereço, conta bancária IBAN e todos os detalhes da transação, tais como datas e horas de início e fim, quilometragem percorrida, número de matrícula da motocicleta, preço do aluguer e mensagens internas. Todos os seus outros dados serão eliminados, 6 meses após a data de conclusão da sua transação, das nossas bases de dados de produtos no prazo de 2 meses e de todas as bases de dados de produtos e de backup no prazo de 4 meses.